Imaš li pitanja o CARNetovoj mreži?

Javi se Helpdesk ekipi ☺

Helpdesk, odnosno Služba za pomoć korisnicima odgovara na pitanja svaki dan od 8 do 22 sata. Osnovne informacije o tebi namijenjenim uslugama možeš pronaći na stranici **http://www.carnet.hr/skole**, a odgovore na česta pitanja, kao i upute za podešavanje, na adresi **http://helpdesk.carnet.hr**. Za sve dodatne upite kontaktiraj CARNetov helpdesk telefonom na besplatan broj 0800 227 638 i na izborniku biraj 1. Ako želiš pisati Helpdesku, piši na adresu **helpdesk@carnet.hr**.

Zabavno, ugodno i sigurno putovanje kroz svijet Interneta žele ti Ministarstvo i CARNet!

KORISNE INFORMACIJE

	Online informacije	Info telefon	Odlazni poslužitelj elektroničke pošte
MobileCARNet	http://www.carnet.hr/mobile	091 77 00 (VIPnet)	mail.mobile.carnet.hr
XCARNet / 3DCARNet	http://www.carnet.hr/xcarnet	0800 1313 (B.net)	mail.xcarnet.carnet.hr
MetroCARNet	http://www.carnet.hr/metrocarnet	0800 8228 (Metronet)	mail.metrocarnet.carnet.hr
DUO.CARNet	http://www.carnet.hr/duocarnet	0800 1000 (Iskon)	mail.duo.carnet.hr
OptiCARNet	http://www.carnet.hr/opticarnet	0800 0088 (Optima)	mail.opti.carnet.hr
CMU	http://www. carnet.hr/cmu	0800 227 638 (CARNet)	mail.cmu.carnet.hr

	Adresa
iPernica	https://webmail.skole.hr
CARNetovi tečajevi	https://lms.carnet.hr
Učilica	https://ucilica.carnet.hr
e-Knjižnica	https://e-knjiznica.carnet.hr
Portal za škole	http://www.skole.hr
CERT	http://www.cert.hr
Abuse služba	http://www.carnet.hr/abuse
Wikidesk – upute za korisnike	http://helpdesk.carnet.hr
Helpdesk – služba za pomoć korisnicima	http://www.carnet.hr/helpdesk

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
Donje Svetice 38
10000 Zagreb
www.mzos.hr

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet
a: Josipa Marohnića 5
10000 Zagreb
t: 0800 CARNet (0800 227 638)
f: +385 1 666 1 630
e: helpdesk@carnet.hr
w: www.carnet.hr

ministarstvoznanostiobrazovanjaišporta

CARNet
HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA
CROATIAN ACADEMIC AND RESEARCH NETWORK

CARNetove usluge za učenike osnovnih škola

SVI PRIČAJU O BRAUZANJU, GUGLANJU I MEJLANJU, A TI SE PITAŠ KAKVE SU TO RIJEČI I ŠTO ONE ZNAČE?
KRAJNJE JE VRIJEME DA KRENEŠ NA PUT NA KOJEM ĆEŠ UZ POMOĆ CARNETA UPOZNATI INTERNET I JEDNOSTAVNO OTKRITI SVE NJEGOVE TAJNE!

Gdje počinje putovanje?
U tvojoj školi.

Na samom početku raspitaj se tko je administrator imenika u tvojoj školi. On će ti dati kartu (odnosno tvoj elektronički identitet) za putovanje čarobnim svijetom Interneta i tom ćeš prilikom dobiti korisničko ime i lozinku za pristup svim uslugama koje su za tebe pripremili Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa (MZOŠ) i CARNet.

Želiš li jaaaaako brzu internetsku vezu?
CARNet ti nudi jaaaaako brzi Internet:

Putovanje prostranstvima Interneta velikom brzinom od sada je moguće i u CARNetovoj mreži. Trenutačno ti na raspolaganju stoje sljedeće mogućnosti:

- MobileCARNet (bežični) - u suradnji s Vipnetom (info telefon: 091 77 00)
- XCARNet i 3DCARNet (kabelski) - u suradnji s B.netom (info telefon: 0800 1313)
- MetroCARNet (ADSL2+) - u suradnji s Metronetom (info telefon: 0800 8228)
- DUO.CARNet (ADSL2+) - u suradnji s Iskonom (info telefon: 0800 1000)
- OptiCARNet (ADSL2+) – u suradnji s Optimom (info telefon: 0800 0088)

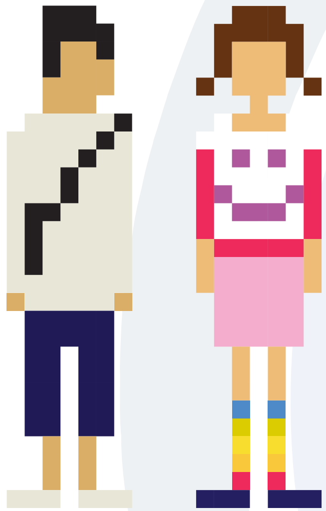
Prije nego odabereš jednu od ponuđenih usluga, svakako provjeri je li ona dostupna u mjestu u kojem živiš. To možeš saznati tako da nazoveš broj „info telefona" napisanog u zagradi. Naravno, za bilo koji pristup Internetu prvo trebaš dopuštenje svojih roditelja ili staratelja, pa im svakako preporuči da posjete ovu stranicu: **http://www.carnet.hr/pristupinternetu.**

Što ako u tvom naselju nema brzog Interneta?
CARNet ti nudi pristup Internetu putem telefonskog priključka.

Dok čekaš da i u tvoje naselje stigne brzi Internet, na putovanje možeš krenuti i putem telefonskog priključka. Prije spajanja zatraži dopuštenje svojih roditelja te ih savjetuj da pročitaju upute na adresi **http://www.cmu.carnet.hr**. Spajanje na Internet je jednostavno, a za upute posjeti web stranicu **http://helpdesk.carnet.hr** ili nazovi besplatan broj telefona 0800 227 638 (kad ti se javi telefonska sekretarica biraj broj 1).

Želiš li se dopisivati s prijateljima putem elektroničke pošte (e-maila)?
Koristi iPernicu.

Kao što ti je za pisanje u bilježnicu potrebna pernica i olovka, za pisanje elektroničke pošte treba ti iPernica koju ćeš pronaći na stranici **https://webmail.skole.hr**. U iPernici možeš primati i slati elektroničke poruke, kreirati vlastiti adresar, uređivati rasporede, dodavati obveze u kalendar, spremati dokumente i još puno toga. Ovdje možeš promijeniti i lozinku koju ti je dodijelio administrator imenika u školi.



Može li mi Internet pomoći pri učenju?
Može. Posjeti CARNetovu „super" učionicu.

Učenje na internetu jako je zabavno. Otvori **https://lms.carnet.hr** i odaberi što želiš učiti. Tamo ćeš pronaći zakon materijale iz matematike, fizike, kemije i biologije koji će ti na jednostavan i poučan način prezentirati odabrano gradivo. Ne, nisu to samo knjige, ima tu i pokusa, videa te zabavnih igrica. U CARNetovoj učionici na Internetu možeš naučiti kako koristiti računalo, pisati i oblikovati tekst, izraditi internetske stranice i još mnogo toga zabavnog i korisnog.

Mogu li na Internetu provjeriti svoje znanje?
Naravno! Provjeri svoje znanje i zaigraj Učilicu.

Učilica je zabavan kviz znanja pomoću kojeg možeš provjeriti naučeno gradivo. Otvori stranicu **https://ucilica.carnet.hr**, odaberi svoj razred i predmet i pustolovina može početi! Osim školskog gradiva, na stranici **https://ucilica.carnet.hr/prometna** nalazi se i zabavan kviz znanja iz prometne kulture, što će ti sigurno pomoći u svakodnevnom životu.

Voliš li čitati, a ne da ti se ići do knjižnice?
Posjeti E-knjižnicu i pronađi zanimljivo štivo.

U E-knjižnici možeš pronaći i besplatno pročitati mnoštvo zanimljivih knjiga i časopisa iz informatike i matematike. Stoga posjeti stranicu **https://e-knjiznica.carnet.hr** i pronađi nešto za sebe.

Mogu li na jednom mjestu pronaći sve korisne informacije?
Posjeti Portal za škole.

Na adresi **http://www.skole.hr** nalazi se Portal za škole na kojem možeš pronaći razne korisne sadržaje koji ti mogu pomoći pri učenju, pisanju domaćih zadaća i referata. Osim toga, na Portalu za škole možeš pronaći i mnoštvo informacija i ideja o tome kako najbolje iskoristiti slobodno vrijeme .

Bojiš li se računalnih virusa i opasnih nametnika?
Imamo rješenje! Nabavi Borbeni komplet.

CARNetova služba koja se brine o sigurnosti na Internetu upravo za tebe pripremila je priručnik nazvan Borbeni komplet. Potraži ga na adresi **http://www.cert.hr/prirucnik** i zaštiti svoje računalo. Poput pravog superheroja, ovaj će te alat uspješno zaštititi od svih internetskih nametnika.

Dobivaš li putem e-maila nepristojne poruke ili neželjene reklame?
Javi se CARNetovoj Abuse službi i tvoj će problem biti riješen!

Ako u svom e-mail sandučiću pronađeš nepristojne, bezobrazne ili uvredljive poruke, svakako se javi CARNetovoj Abuse službi i objasni im o čemu se radi. Abuse službu možeš kontaktirati putem mail adrese **abuse@carnet.hr**, a ako ti trebaju detaljnije informacije, potraži ih na stranici **http://www.carnet.hr/abuse**.